

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **QUEM SOMOS**

A ASSIST é uma associação de classe profissional, reconhecida e declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 5.829/2014, sem fins lucrativos, criada há mais de 35 anos para suprir as necessidades básicas dos seus afiliados, disponibilizando diversos tipos de benefícios.

Além disso, celebra parcerias que viabilizam ao quadro associativo, condições mais adequadas, considerando custo-benefício. Assim, o objetivo da associação é disponibilizar bem-estar, lazer e proteção aos servidores públicos para desfrutarem com sua família momentos de diversão, tranquilidade e segurança.

### **I. COLETA, USO DE DADOS E REGISTROS DE ATIVIDADES**

A ASSIST, no exercício de seu papel como Agente Controladora (e seus Colaboradores e Parceiros, que atuam como Operadores, nos limites de seus acessos) coleta seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018. Nosso compromisso é respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações que você nos fornece. Desta forma, inserimos informações claras e precisas aos titulares acerca do tratamento de dados pessoais, mediante a apresentação da presente Política de Privacidade.

Coletamos e tratamos o mínimo de dados pessoais, conforme especificado no quadro abaixo:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
Dados de Identificação Pessoal	Nome completo, CPF, PIS / PASEP, telefone, e-mail e comprovante de residência	Cadastro de Associado	Permitir ao servidor público colaborador se associar à ASSIST juntamente com seus dependentes como por exemplo: pais, cônjuge e/ou companheiro(a), filhos de até 18 anos (ou maioridade civil), tutelados e curatelados.
Dados Financeiros	Contracheque		
Característica Pessoal	Data de nascimento e estado civil		
Composição Familiar	Nome completo do dependente		

## II. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos salvos nos dispositivos do USUÁRIO (como computador, smartphone e/ou tablet), quando um site é acessado. O uso de cookies pela ASSIST se faz necessário para fornecer, ao USUÁRIO de nosso site, uma boa experiência com segurança. A ASSIST faz uso dos seguintes tipos de cookies:

Cookies Essenciais: São os necessários para garantir a navegação e o uso dos recursos existentes no site.

- Temporários: São os cookies de sessão. São temporários e expiram quando o USUÁRIO fecha o navegador. Eles possuem a finalidade de permitirem o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.
- Persistentes: São os cookies que permanecem no disco rígido do USUÁRIO até que expirem ou sejam excluídos pelo navegador. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do USUÁRIO como por exemplo a ciência sobre o uso de cookies neste site.

Cookies de Terceiros: São adicionados nos dispositivos do USUÁRIO por terceiros, como por exemplo os sistemas analíticos. Eles possuem a finalidade de coletar as informações sobre como o USUÁRIO usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

- Temporários: São os cookies de sessão. São temporários e expiram quando o USUÁRIO fecha o navegador.
- Persistentes: São os cookies que permanecem no disco rígido do USUÁRIO até que expirem ou sejam excluídos pelo mesmo.

Abaixo, seguem orientações de como o USUÁRIO pode desabilitá-los alterando as configurações de seu navegador, entretanto, poderá afetar o funcionamento do nosso site:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

## III. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que a ASSIST compartilhe alguns de seus dados com terceiros, a saber:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Com a Intermédica NotreDame, Gympass, SESC, Clube Megaville, CAPEMISA e demais parceiros, para que possa lhe permitir a utilização dos benefícios e parcerias;
- Com o Reclame Aqui para respostas às reclamações dos clientes nessa plataforma.
- Com o sistema antifraude cujo objetivo é garantir a sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;

A ASSIST não vende, troca ou aluga informações pessoais dos seus Beneficiários. Nós podemos utilizar informações genéricas sobre o perfil dos nossos visitantes, sem expor nenhuma informação pessoal, resguardando assim, a identidade dos nossos Beneficiários com os nossos parceiros.

#### **IV. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Tomamos adequadas medidas de segurança para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança física apropriadas para nos proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais.

Nosso site utiliza uma tecnologia avançada de segurança. Todo o tráfego de dados é feito com as informações criptografadas, que é um método padrão usado na Internet para proteger as comunicações entre os usuários da Web e os sites, fornecendo uma navegação segura.

Limitamos o acesso de informações pessoais, somente, aos nossos colaboradores e parceiros da ASSIST que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações. A ASSIST nunca cadastra nenhum usuário sem sua devida permissão.

#### **V. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

A ASSIST permite aos titulares exercerem os seus direitos especificados no Art.18 da LGPD, sem custos, nos prazos e nos termos previstos nesta lei.

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pode ser solicitada via e-mail [dpo-lgpd@assist.org.br](mailto:dpo-lgpd@assist.org.br);
- O acesso aos dados pessoais ao titular é possível por meio de acesso ao seu cadastro em nosso site <https://www2.assist.org.br/> através de seu usuário cadastrado;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados pode dar-se enviando um e-mail ([informacaoassociado@assist.org.br](mailto:informacaoassociado@assist.org.br)), Whatsapp (2142-5100) ou presencialmente na sede da ASSIST;
- A portabilidade dos dados pode ser executada mediante envio de e-mail para [dpo-lgpd@assist.org.br](mailto:dpo-lgpd@assist.org.br);
- A eliminação dos dados pessoais pode ser solicitada via e-mail [dpo-lgpd@assist.org.br](mailto:dpo-lgpd@assist.org.br). Informamos que, no momento em que solicitar a eliminação de seus dados, poderá impactar na utilização dos benefícios disponibilizados pela ASSIST;
- Informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados estão no item COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS;
- O tratamento de dados pessoais via cookies em nosso site <https://www2.assist.org.br/> é condição para o fornecimento de nossos benefícios com objetivo de melhorarmos e personalizarmos sua experiência. Mais detalhes consulte o item USO DE COOKIES;
- O consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo titular dos dados, desde que envie um e-mail para [dpo-lgpd@assist.org.br](mailto:dpo-lgpd@assist.org.br).

## VI. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Se você tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a ASSIST trata seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado:

- **ENCARREGADO:** Janaína Gouvea
- **CONTATO:** [dpo-lgpd@assist.org.br](mailto:dpo-lgpd@assist.org.br)

## VII. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Publicaremos todas as alterações no endereço <https://www2.assist.org.br/>, caso sejam significativas, colocaremos um aviso com mais destaque, se for necessário notificaremos por e-mail as alterações da Política de Privacidade.

## CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Descrição	Por
1	17/06/2022	Versão Inicial	Janaína Gouvea